



## REGULAMIN APARTAMENTU SUN HOUSE 60 i Sun House 90

W celu uniknięcia nieporozumień, w trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z regulaminem Apartamentu Sun House w Szczyrku.

Dokonanie rezerwacji w Apartamencie Sun House jest jednoznaczne z zaakceptowaniem poniższego regulaminu.

1.

Regulamin określa warunki, w ramach których można dokonać rezerwacji i wynajmu Apartamentu Sun House w Szczyrku 43-370, przy ul. Modrzewiowej 12b/6 jak również Apartamentu Sun House w Szczyrku 43-370, przy ul. Modrzewiowej 10a/3

2.

Umowa pomiędzy Gościem a Właścicielem Apartamentów Sun House zostaje zawarta w momencie dokonania rezerwacji internetowo bądź telefonicznie.

3.

Rezerwacja dokonana zostaje po wpłacie zadatku w wysokości 30% kwoty uzgodnionej pomiędzy Właścicielem a Gościem. Kwotę należy wpłacić na konto ING Bank: 96105014451000009252781175 w przeciągu 1 dnia od telefonicznej bądź internetowej rezerwacji, podając w tytule przelewu: imię i nazwisko Gościa, data pobytu oraz rodzaj apartamentu Sun House 90 lub Sun House 60.

4.

Rezerwacji można dokonać poprzez wypełnienie formularza kontaktowego, który znajduje się na stronie [sun-house.pl](http://sun-house.pl) lub poprzez kontakt mailowy na adres: [apartament@sun-house.pl](mailto:apartament@sun-house.pl), lub telefonicznie pod numerem +48 797 820 084.

5.

Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacony zadatek. W przypadku nie dokonania terminowej wpłaty zadatku, rezerwacja zostaje anulowana bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji prawnych i finansowych przez Właściciela.

6.

Pozostałą kwotę należy uregulować przed przyjazdem na podany w pkt. 3 numer konta. Kwota musi zostać zaksięgowana przez bank 7 dni przed przyjazdem Gościa. Nieterminowe dokonanie dopłaty wartości skutkuje:

- odwołaniem przez Właściciela dokonanej rezerwacji;
- prawem do zachowania przez Właściciela 100 % wpłaconego zadatku;

- prawem do odmowy udostępnienia wybranego podczas rezerwacji Apartamentu Sun House bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji prawych i finansowych z tego tytułu przez Właściciela.

7.

Anulowanie bezpłatnej rezerwacji na 30 dni przez przyjazdem.

8.

Podatek miejski w wysokości 2.35/doba/osoba pobierany jest w gotówce w dniu przyjazdu przez obsługę apartamentu.

9.

Depozyt na poczet zniszczeń w wysokości PLN 500 pobierany jest w gotówce w momencie zameldowania przez obsługę apartamentu. Całość depozytu zostanie zwrócona przy wymeldowaniu po sprawdzeniu stanu obiektu.

10.

Zawarta umowa obejmuje wynajem Apartamentu Sun House w określonym terminie. Cena obejmuje: opłaty za media oraz sprząatanie końcowe.

11.

Gość w dniu przyjazdu proszony jest o kontakt telefoniczny z obsługą apartamentu 20 minut przed dotarciem na miejsce. Klucze do apartamentu należy przechowywać we własnym zakresie z należytą dbałością, aby uniknąć ich zagubienia. Za utratę kluczy zostanie pobrana opłata w wysokości 300 zł.

12.

Doba hotelowa trwa od 15.00 w dniu zameldowania do 10.00 w dniu wymeldowania.

13.

Gość ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Właściciela w przypadku wszelkich zdarzeń, które mogą narazić go na szkodę. Za wszelkie szkody wyrządzone w wyposażeniu i w lokalu odpowiada Gość, zobowiązując się do ich pokrycia najpóźniej w dniu wyjazdu.

14.

Cisza nocna na terenie apartamentu obowiązuje w godzinach 22.00 – 07.00.

15.

Apartament Sun House 90 jest przystosowany dla maksymalnie 8 osób, Apartament Sun House 60 jest przystosowany dla maksymalnie 6 osób.

16.

W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu – pod rygorem kary 500 PLN

17.

W saunie suchej można polewać delikatnie kamienie wodą, tak by nie spływała woda na grzałki w piecu.

18. W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz pozostawienia ognia lub rozgrzanego żaru w kominku bez opieki.

19.

W apartamentach obowiązuje bezwzględny zakaz używania ognia otwartego w postaci np. grilla.

20.

Istnieje możliwość przedłużenia pobytu w przypadku wolnego terminu. Cena po przedłużeniu zgodna z cennikiem.

21.

Apartamenty Sun House akceptują pobyt zwierząt – należy nadmienić o fakcie przybycia z pupilem dokonując rezerwacji. Goście biorą pełną odpowiedzialność za zwierzęta oraz ewentualne szkody przez nie wyrządzone.

22.

W okresie zimowym zalecamy użycie łańcuchów lub samochodu z napędem 4x4. Zaleca się także sprawdzenie na mapie Google lokalizacji apartamentu, celem bezproblemowego dojazdu. Droga i podjazd jest stromy.

23.

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Właściciel rezerwuje sobie prawo zaproponowania innego terminu zastępczego do pierwotnie zarezerwowanego. Właściciel ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować umowę. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gościa lub jego majątku, z powodów niezależnych od Właściciela, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Gościa podlegają natychmiastowemu zwrotowi z potrąceniem kwot należnych za usługi już wyświadczone.

24.

W trakcie dokonywania rezerwacji na stronie internetowej sun-house.pl Gość oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Właściciela jego danych osobowych związanych z realizacją rezerwacji oraz do celów marketingowych, zgodnie z przepisami zawartymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych. Zgoda na powierzenie przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolna. Dane osobowe są chronione zgodnie z rozporządzeniem dostępnym na stronie <https://www.giodo.gov.pl/pl/569/9276> w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Wynajmujący mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia. W celu dokonania czynności, o których mowa powyżej Gość proszony jest o kontakt z Właścicielem apartamentu.

25.

Faktury za pobyt wydawane są na życzenie Gości w ciągu 7 dni od daty wymeldowania się. Faktura zwolniona z VAT. Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza również zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej.

26.

Wcześniejsze opuszczenie apartamentu, z przyczyn niezależnych od Właściciela, nie uprawnia Gości do częściowego zwrotu kosztów.

27.

Za dzieci pozostawione w apartamentach oraz w jego otoczeniu zewnętrznym odpowiadają przedstawiciele ustawowi, rodzice lub opiekunowie prawni.

28.

Apartamenty Sun House zastrzegają sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu, znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin.

29.

W przyziemiu budynku Apartamentu Sun House 90 znajduje się narciarnia z suszarnią do butów narciarskich. Zdecydowanie nie dopuszcza się wchodzenia w butach narciarskich do innych części budynku.

30.

W apartamentach Sun House do sauny wchodzisz na swoją odpowiedzialność.

31.

Apartamenty Sun House nie biorą odpowiedzialności za pozostawione przez gości rzeczy w apartamencie w garażu, narciarni jak i na całym terenie wokół.

32.

Zakaz przebywania osób spoza rezerwacji.

33.

W apartamentach Sun House obowiązuje bezwzględny zakaz urządzania wszelakich imprez.

34.

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Powoda.

35.

Właściciel zastrzega sobie prawo do zmian cen.

36.

Apartament Sun House zastrzega sobie prawo do eksmisji gości w przypadku złamania regulaminu apartamentu oraz pobrania jednorazowej opłaty w przypadku nieprzestrzegania powyższych punktów bez zwrotu kosztów za pobyt.

37.

W przypadku interwencji policji lub sąsiadów, w związku z niewłaściwym zachowaniem, Goście zostaną poproszeni o natychmiastowe opuszczenie apartamentu bez zwrotu kosztów za pobyt.

38.

Akceptując warunki regulaminu, Gość akceptuje politykę prywatności zawartą na stronie sun-house.pl

39.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Apartament Sun-House Barbara Woźnica z siedzibą w Szczyrku, ul. Modrzewiowa 12b/6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do celów realizacji usługi Państwa, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b RODO. Przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do swoich danych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych – na zasadach określonych w art. 15 – 21 RODO, o ile inne przepisy prawa nie stanowią inaczej.

